

Ambulante begeleidingsdienst 'ZigZag'



**Gestichtstraat 4
9000 Gent
09/2401325**

Ambulante begeleidingsdienst 'ZigZag'

Binnen ambulante begeleidingsdienst 'ZigZag' onderscheiden wij twee types van ondersteuning in de thuissituatie voor kinderen/jongeren met een verstandelijke beperking (en hun gezin), namelijk opvoedingshulp en stimulering van vaardigheden met het oog op begeleide uitgroei. Elk van deze ondersteuningsvormen probeert de balans te bevorderen tussen de draagkracht en de draaglast van de persoon met een beperking en/of zijn context. Daarnaast kan deze ambulante hulpvorm ook ondersteuning van het schoolleven van een leerling met een verstandelijke beperking inhouden.

Inhoudelijke kenmerken

De belangrijkste inhoudelijke kenmerken van deze ambulante zorgvorm zijn:

- ▶ Het gaat om een kind/jongere (en zijn gezin of ruimere context bijvoorbeeld school, vrije tijd,...) met een verstandelijke beperking en/of een gedrags- en emotionele stoornis.
- ▶ Er is een ernstig probleem (gespannen opvoedings situatie, beperking in het functioneren....).
- ▶ Het doel van de begeleiding is het kind/jongere en zijn ouders en/of leerkrachten te helpen om de door hen minder gewenste situatie te veranderen in de richting van een meer gewenste situatie of om ouders enigszins te ontlasten, opdat zij na de begeleiding zonder of met geringe professionele hulp weer (enige tijd) verder kunnen.
- ▶ De werkwijze is systematisch en gepland, gebaseerd op diagnostiek van het kind/jongere en zijn omgeving.
- ▶ De begeleiding sluit aan bij de context van het gezin, er is (indien de jongeren nog thuis verblijven) steeds een samenwerkingsrelatie tussen ouders en ambulante begeleider, waarbij de opvoedingsverantwoordelijkheid volledig bij de ouders blijft.
- ▶ De actuele ontwikkelingen in de begeleiding van personen met een verstandelijke beperking (ondersteuningsparadigma) nemen tevens een centrale plaats in als referentiekader van deze ambulante hulpvorm.

Voorwaarden

- ▶ Het gaat om een kind/jongere (en zijn context) tussen 2 en 21 jaar met een lichte, matige, ernstige verstandelijke of meervoudige beperking en/of een gedrags- en emotionele stoornis.
- ▶ Het Vlaams Agentschap voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap verleent toelating tot gebruik van 'opname in een erkend semi-internaat of internaat'.
- ▶ Zowel kinderen/jongeren die reeds deeltijds verblijven in een semi-internaat of internaat, als kinderen die nog geen begeleiding krijgen vanuit een voorziening erkend door het Vlaams Agentschap, kunnen ambulante ondersteuning worden.
- ▶ Het kind/ jongere woont in Oost-Vlaanderen.

Aanmelding

Indien u een cliëntsysteem wenst door te verwijzen naar deze ambulante ondersteuningsvorm, kan u telefonisch contact opnemen op het nummer 09/ 240. 13. 25.

Na de aanmelding vindt een intakegesprek met het cliëntsysteem en de verwijzende instantie plaats. Werking, eigenheid, aanpak van de dienst alsook hulpvraag en wederzijdse verwachtingen worden er besproken.

Bij het begin van een begeleiding wordt een begeleidingsovereenkomst opgemaakt.

Ons handelen maken wij inzichtelijk en controleerbaar door op basis van de analyse van de ondersteuningsvraag bepaalde doelstellingen en middelen in overleg met de cliënten voorop te stellen, die we dan schriftelijk vastleggen in een handelingsplan.

De geboden ondersteuning wordt dan zoveel mogelijk conform het overeengekomen plan uitgevoerd. Het plan vormt dus een 'rode draad' bij ons handelen. De ganse uitvoering wordt tot slot op gezette tijdstippen in overleg met alle betrokkenen geëvalueerd. De vooropgestelde doelstellingen en middelen alsook de uitvoering van de hulpverlening wordt dan kritisch bekeken en eventueel bijgestuurd.

Betaling

Per begeleidingsuur wordt een bijdrage gevraagd, conform de richtlijnen van het VAPH, die wordt aangepast aan de index. Per maand ontvangt men een vraag tot betaling.

OPVOEDINGSHULP



Deze hulp gaat in op vragen of problemen op het terrein van de opvoeding, ontwikkeling of omgang. Er is echter vaak sprake van meervoudige opvoedingsvragen: gedragsproblemen, stimulering van vaardigheden, sociale redzaamheid, relaties binnen het gezin...

UITGANGSPUNTEN?

- 1) Wij respecteren de ouders wat betreft hun ouderlijke verantwoordelijkheid.
- 2) De hulp wordt verleend op basis van een gemotiveerde opvoedingsvraag van de ouders. Onze hulpverlening vindt dan ook plaats op basis van vrijwilligheid.
- 3) Met ouders en kind/jongere samen wordt gezocht naar manieren hoe het opvoedingsbelang van het kind/jongere thuis het best gediend kan worden.

DOEL?

Ons doel is een optimalisering van de opvoedingssituatie ten dienste van de ontwikkeling van het kind/jongere. Dit streven betekent dan ook dat er naar de opvoeding in zijn totale context wordt gekeken: opvoeden is ingebed in de gezinscontext, met aandacht voor alle deelaspecten die hiermee samenhangen.

HOE?

De ambulante begeleider bezoekt het gezin meestal wekelijks. De duur van het bezoek is gemiddeld een uur. De begeleidingsintensiteit en -frequentie kunnen variëren gedurende de begeleidingsperiode, afhankelijk van de vraag van het cliëntsysteem. In bepaalde situaties is er soms meer, soms minder ondersteuning nodig. We proberen hierop flexibel in te spelen.

Onze wijze van werken wordt steeds aangepast aan de voorliggende situatie om goed de samenwerking met het kind/jongere en zijn ouders te zoeken. De hulp voegt zich naar de stijl en oriëntatie van het gezin.

Wij bieden het gezin 'van binnenuit' opbouwende hulp bij de opvoeding zoals de ouders deze kunnen uitvoeren.

Het is dan ook aangewezen om te komen tot een gezamenlijke formulering van het probleem en een nadere bepaling van de vorm en inhoud van de hulp.

De huisbezoeken vinden plaats als alle gezinsleden aanwezig zijn. Op die manier streven we ernaar om iedereen zoveel mogelijk te betrekken bij de geboden hulpverlening. Wij willen ook aanwezig zijn op die momenten dat de problematische opvoedingssituatie zich voordoet. Onze betrokkenheid is op dat moment dan een wisselwerking van observatie en participatie. Door zich van begin af aan met de praktische zaken van het gezin vertrouwd te maken, ervaart de begeleider aan den lijve waar de moeilijkheden liggen. Hij gaat hierover in gesprek met het cliëntsysteem, om ideeën uit te wisselen. Ideeën worden praktisch uitgetoet om nieuwe ervaringen op te doen...

Veelal leeft er bij het kind/jongere en de ouders ook een vraag naar ontwikkelingsbegeleiding (vergroten van de competenties, verbeteren van psychisch en sociaal welzijn, bijstaan in de zoektocht naar autonomie...).

Zo mogelijk wordt ook samenwerking gezocht met de school waar het kind/jongere verblijft en met andere instanties die het kind/jongere en zijn gezin ondersteunen. Het volgen van eenzelfde lijn in de begeleiding van ouders en kind/jongere is heel belangrijk.

BEGELEIDE UITGROEI



Jongeren met een verstandelijke beperking hebben, naast heel wat mogelijkheden, op belangrijke gebieden van maatschappelijk functioneren een aantal beperkingen, waardoor hun integratie in de maatschappij ernstig bemoeilijkt wordt.

DOEL?

Ambulante begeleiding heeft hier als bedoeling om deze jongeren te ondersteunen, om hen dus 'zelfstandiger' te maken en dit zowel op praktisch als op psychosociaal vlak, zodat hun integratie in de maatschappij bevorderd wordt.

HOE?

► Via (wekelijkse) gezamenlijke activiteiten bvb. samen koken, samen papieren invullen, samen andere diensten contacteren, ondersteunen bij het zoeken naar werk en invullen van vrije tijd,...

► Via (wekelijkse) geplande gesprekken met de jongere bij hem thuis.

► Ook hier vindt na een kennismakingsgesprek een intakefase, een uitvoeringsfase en een nazorgfase plaats. Na de intakefase wordt een handelingsplan opgesteld. Hierin komen zaken aan de orde als mogelijkheden en beperkingen van de jongere, de doelstellingen, eventueel de termijn van de begeleiding...

De geboden ondersteuning wordt vervolgens zoveel mogelijk conform dit plan uitgevoerd

(= uitvoeringsfase).

Met regelmatige tussenpozen wordt er ook geëvalueerd.

De veranderingen en ervaren hulp wordt besproken en zo nodig wordt het handelingsplan bijgesteld.

De nazorgfase treedt in als de doelen bereikt zijn of enkele maanden voorafgaand aan een verwijzing naar een ondersteuningsvorm voor volwassenen.

Geprobeerd wordt dan om datgene wat bereikt is in stand te houden en de jongeren te steunen in hun zelfvertrouwen.